

AUTODICHIARAZIONE

In ottemperanza al D.L. n°6 del 23.02.2020 e ai DPCM attuativi dell' 8,9 e 11 Marzo 2020 ed in particolare, nel rispetto dei protocolli di sicurezza anti-contagio ai sensi dell'art. 1, n° 7 lett d del DPCM 11 Marzo 2020

Il/La sottoscritto/a _____, nato/a a _____ il _____, ospite presso la nostra struttura Hotel Residence Pollice Mare nell'accedere negli alloggi e negli spazi comuni della suddetta

DICHIARA

di non essere a conoscenza di aver avuto, negli ultimi 14 giorni, contatti stretti e diretti (distanza inferiore al metro) con soggetti risultati positivi al Covid-19

DICHIARA

che le misure sopra citate siano state rispettate anche dai componenti del nucleo familiare e/o del gruppo turistico rappresentato

DICHIARA ALTRESI'

di non aver sintomatologia da infezione respiratoria e febbre da almeno 5 gg con temperature superiori ai 37.5 ° C e di aver controllato la propria temperatura prima di accedere presso i locali della nostra struttura confermando la temperatura pari o uguale a 37.4° C. Le citate misure devono considerarsi valide per tutti gli ospiti i quali verranno schedati in apposite liste che la struttura terrà negli archivi per i successivi 15 giorni dalla data di check-out.

Termoli, _____

Firma

TEMPERATURA CORPOREA RILEVATA

| NOME E COGNOME OSPITE | FIRMA | MINORE DI 37.5°C (apporre una X) | MAGGIORE O UGUALE DI 37.5°C |
|--------------------------|-------|-------------------------------------|--------------------------------|
| 1. | | | |
| 2. | | | |
| 3. | | | |
| 4. | | | |
| 5. | | | |
| 6. | | | |
| 7. | | | |
| 8. | | | |
| 9. | | | |
| 10. | | | |

Termoli, il ____ ____ ____

Firma capofamiglia

Firma addetto al rilevamento temperatura

Regole di comportamento – ANTI-COVID-19

Data la delicata situazione sanitaria causata dal Covid – 19, invitiamo tutti i nostri ospiti ad adottare un comportamento corretto e responsabile nell'interesse di tutta la comunità. La chiave di svolta per garantire un soggiorno all'insegna del relax è il rispetto delle norme igienico-sanitarie e delle distanze di sicurezza così come previste dalla vigente normativa.

E' nell'interesse collettivo attenersi a delle piccole regole che vi invitiamo a rispettare!

- L'accesso in reception per il disbrigo pratiche check-in sarà autorizzato ad **una sola persona** per nucleo familiare e/o capogruppo previa rilevazione della temperatura corporea che non dovrà essere superiore ai 37.5 °C. Invitiamo, ove possibile, soprattutto nelle prenotazioni in trattamento residence di far pervenire ai nostri uffici tutta la documentazione debitamente compilata in modo da garantire un servizio celere e nel non creare attese negli ospiti. La persona autorizzata ad accedere in reception dovrà quindi igienizzare le mani con il disinfettante contenente una concentrazione di alcol al 60-85% che troverà a disposizione e rispetterà il metro di distanza segnalato da una banda colorata posta a terra. I supporti di plexiglass garantiranno la giusta distanza tra il personale del front-office, dotato di tutti i dispositivi di sicurezza, e l'ospite. Tali misure sono da garantire e dovranno essere osservate anche per il servizio bar.
- Gli ospiti dovranno attenersi scrupolosamente agli orari di check-in e check-out indicati dal personale in fase di accoglienza; non saranno autorizzati gli ingressi anticipati in quanto le pulizie e le sanificazioni richiedono delle tempistiche da rispettare. Garantiamo che tutte le attività di housekeeping saranno scrupolose ed effettuate secondo criteri rigidi e con procedure speciali. Se l'alloggio dovesse essere lasciato dopo l'orario concordato, la Direzione si riserva di applicare una penale di euro 25,00 per ogni ora di ritardo e comunque la suddetta penale sarà applicata anche se il ritardo supera i 30 minuti.
- Il pagamento del soggiorno avverrà in fase di check-in e preferibilmente in maniera elettronica per non venire a contatto con le banconote.
- E' facoltà dell'ospite di chiedere che il personale addetto alle pulizie non faccia ingresso in camera; nel caso decidiate di avvalervi di questa opzione vi chiediamo di tenere la camera sempre pulita.
- Sono vietati happy hour, buffet così come tutte le attività ludico-ricreative che non garantirebbero il rispetto del distanziamento interpersonale di almeno un metro. **NON** saranno ammessi ospiti esterni non contemplati all'interno del modulo di prenotazione.
- Gli ospiti dovranno altresì garantire le misure di distanziamento sociale anche in spiaggia dove è tassativamente vietato usufruire della dotazione altrui. Invitiamo pertanto ad utilizzare **SOLO** i lettini e le sdraio che vi vengono assegnate dal personale preposto. Il set spiaggia sarà sanificato tutti i giorni così come previsto dalla normativa. Gli ombrelloni saranno comunque distanziati secondo le ordinanze delle autorità competenti. Il servizio spiaggia potrà essere usufruito **SOLO** dalle 09.30 alle 19.00 così come previsto dalla vigente ordinanza balneare della Regione Molise.

NB: La Direzione ha deciso di modificare le condizioni di cancellazione prevedendo la possibilità di cancellare la prenotazione in qualsiasi momento con la possibilità di ricevere un buono da utilizzare per una futura prenotazione oppure il rimborso della caparra!

Firma